

คู่มือประชาชน

การให้บริการประชาชน กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด



กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

คู่มือ

ประชาชน



การให้บริการประชาชน



คำนำ

มาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีการอนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นพร้อมกับคำขอ

การติดต่อราชการเป็นเรื่องที่จำเป็นและไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้สำหรับประชาชนคนไทยทุกคน องค์กรบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจหน้าที่และภารกิจความรับผิดชอบ รวมถึงการสนับสนุนช่วยเหลือส่วนราชการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบทั้งจังหวัด และในทางปฏิบัติมักพบปัญหาอุปสรรคประชาชนในพื้นที่บางส่วน ยังไม่มีความเข้าใจแนวทาง และรายละเอียดในการติดต่อขอรับบริการ ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นที่ต้องจัดทำหนังสือ “คู่มือประชาชน” ขึ้น เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดต่อขอรับบริการต่างๆ แก่ประชาชนสอดคล้องกับแนวทางที่กฎหมายกำหนด

คณะผู้จัดทำ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือประชาชนฉบับนี้ จะช่วยให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้ความรู้ ความเข้าใจและทราบถึงขั้นตอน ตลอดจนเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ในการติดต่อขอรับบริการ ซึ่งจะส่งผลให้การบริการของกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์กรบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เกิดความประทับใจและเสริมสร้างทัศนคติที่ดีของประชาชนผู้มาขอรับบริการต่อหน่วยงานภาครัฐอย่างยั่งยืน

กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์กรบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

◆	ภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
	◆ ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
	◆ ฝ่ายสงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ประสบภัย	
	◆ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
◆	ขั้นตอนการให้บริการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	๒
◆	ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	๓
◆	ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติฯ	๔
◆	หลักเกณฑ์ แนวทาง และวงเงินงบประมาณ ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	๕ -๖

จังหวัดร้อยเอ็ด เต็มเปี่ยมไปด้วย...

ทั่วถึง และครอบคลุมภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย การบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมการวางผังเมือง การรักษา
ความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน โดยแบ่งงานตามภารกิจออกเป็น ๓ ฝ่าย ดังนี้

✧ ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีหน้าที่รับผิดชอบ

เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การสนับสนุนการ
ปฏิบัติการกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน การดำเนินการบำรุงรักษา ตัดแปลง แก้ไขจัดสิ่งทดแทน
สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างเครือข่ายป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน การบำรุงรักษา
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

✧ ฝ่ายสงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ประสบภัย มีหน้าที่รับผิดชอบ

เกี่ยวกับการจัดให้มีน้ำดื่มน้ำใช้เพื่อการอุปโภค – บริโภค และการเกษตรกรรม งานคลอง
ส่งน้ำ งานระบบประปา บ่อบาดาล งานสุขาภิบาล งานไฟฟ้า งานสาธารณูปการ งานอาคาร
สถานที่ งานรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบของอาคารสถานที่

✧ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบ

เกี่ยวกับการงานธุรการและงานสารบรรณ การบริหารงานบุคคล งานแผนพัฒนาท้องถิ่น
และการบริหารงบประมาณ การบัญชี การพัสดุ และระบบควบคุมภายในและการบริหารจัดการ
ความเสี่ยงของกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานบริหารข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำ
ทางวิชาการงานอื่นๆ



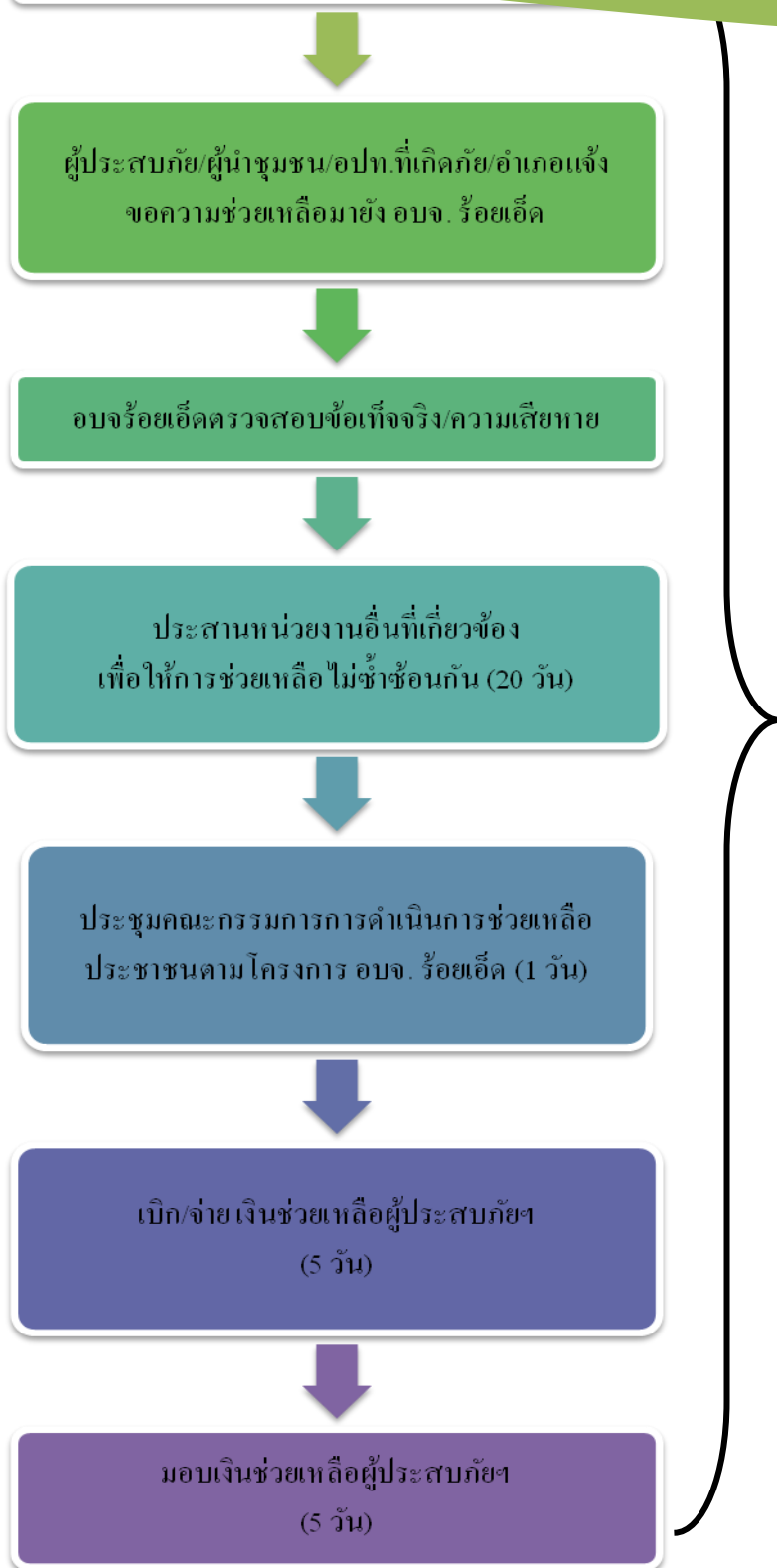
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทรศัพท์ : ๐๔๓-๕๑๒๕๘๐

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น.





ภายใน ๓๐ วัน

กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และวงเงินงบประมาณในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ดังนี้
ด้านการดำรงชีพ ให้ดำเนินการช่วยเหลือเป็นสิ่งของหรือจ่ายเป็นเงิน โดยคำนึงถึงสภาพและ
เหตุการณ์ตามความเหมาะสม ดังนี้

๑. อาหารจัดเลี้ยงวันละไม่เกิน ๓ มื้อ มื้อละไม่เกิน ๕๐ บาท ต่อคน
๒. ถุงยังชีพชุดละไม่เกิน ๗๐๐ บาท ต่อครอบครัว
๓. จัดซื้อหรือจัดหาน้ำสำหรับบริโภคและใช้สอยในที่อยู่อาศัย เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็นจนกว่าเหตุการณ์ประสบภัยพิบัติจะเข้าสู่ภาวะปกติ
๔. ค่าจัดหาสิ่งของในการดำรงชีพเบื้องต้น กรณีที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหายทั้งหมด เท่าที่จ่ายจริง ครอบครัวละไม่เกิน ๓,๘๐๐ บาท
๕. ค่าวัสดุซ่อมแซมหรือก่อสร้างที่อยู่อาศัยประจำ ซึ่งผู้ประสบภัยพิบัติ เป็นเจ้าของที่ได้รับ ความเสียหายเท่าที่จ่ายจริงหลังละไม่เกิน ๔๙,๕๐๐ บาท
๖. ค่าวัสดุซ่อมแซมหรือสร้างยุงข้าว โรงเรือนสำหรับเก็บพืชผลและคอกสัตว์ ที่ได้รับความเสียหาย เท่าที่จ่ายจริง ครอบครัวละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท
๗. กรณีที่ผู้ประสบภัยพิบัติเช่าบ้านเรือนของผู้อื่น และบ้านเช่าเสียหายจากภัยพิบัติทั้งหมด หรือเสียหายบางส่วนจนอยู่อาศัยไม่ได้ ให้ช่วยเหลือเป็นค่าเช่าบ้านแก่ผู้ประสบภัยพิบัติ เท่าที่จ่ายจริง ในอัตราครอบครัวละไม่เกินเดือนละ ๑,๘๐๐ บาท เป็นเวลาไม่เกิน ๒ เดือน
๘. ค่าตัดแปลงสถานที่สำหรับเป็นที่พักชั่วคราว เท่าที่จ่ายจริง ครอบครัวละไม่เกิน ๒,๕๐๐ บาท หรือค่าผ้าใบหรือผ้าพลาสติกหรือวัสดุอื่นๆ สำหรับกันแดดกันฝน เท่าที่จ่ายจริง ครอบครัวละไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท
๙. ค่าใช้จ่ายที่ส่วนราชการจัดหาสาธารณูปโภคในที่พักชั่วคราว
 - (๑) ค่าไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่การไฟฟ้านครหลวงหรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บ สำหรับกรณีที่ห้องที่นั้นไม่มีไฟฟ้า ให้จัดอุปกรณ์แสงสว่างอื่นๆ ทดแทนได้ เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น
 - (๒) จัดหาน้ำบริโภคและใช้สอยจากหน่วยงานที่จังหวัดและอำเภอ มีอยู่ เช่น การประปาส่วนภูมิภาค การประปาส่วนนครหลวง หน่วยดับเพลิงเทศบาล เป็นต้น หรือจัดซื้ออุปกรณ์บรรจุน้ำตามความจำเป็นของจำนวนผู้ประสบภัยพิบัติ รวมทั้งการจัดซื้อเพื่อบริโภคใช้สอย เท่าที่จ่ายจริง ตามความจำเป็น

(๓) จัดสร้างหรือจัดหาห้องน้ำ ห้องส้วม ๑ ที่ต่อ ๑๐ คน เท่าที่จ่ายจริงเฉลี่ยที่ราย
ละไม่เกิน ๑,๗๐๐ บาท

(๔) จัดสร้างที่รองรับ ทำลาย หรือกำจัดขยะมูลฝอย เท่าที่จ่ายจริง ตามความ
จำเป็น

๑๐. ค่าเครื่องนุ่งห่ม รายละไม่เกิน ๑,๑๐๐ บาท

๑๑. ค่าเครื่องมือประกอบอาชีพ และหรือเงินทุนสำหรับผู้ประสภภัยพิบัติ ที่เป็นอาชีพหลัก
ในการหาเลี้ยงครอบครัวของผู้ประสภภัยพิบัติ เท่าที่จ่ายจริงครอบครัวละไม่เกิน ๑๑,๔๐๐ บาท

๑๒. ค่าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ

(๑) กรณีบาดเจ็บสาหัสที่ต้องรักษาในสถานพยาบาลตั้งแต่ ๓ วันขึ้นไปให้จ่ายเงิน
ช่วยเหลือเบื้องต้นเป็นเงิน จำนวน ๔,๐๐๐ บาท

(๒) กรณีบาดเจ็บจนถึงขั้นพิการไม่สามารถประกอบอาชีพตามปกติได้ ช่วยเหลือ
เบื้องต้น เป็นเงินจำนวน ๑๓,๓๐๐ บาท

(๓) กรณีภัยพิบัติที่เป็นสาธารณภัยขนาดใหญ่หรือรุนแรงเป็นที่สะเทือน

(๔) ค่าเครื่องนอนที่สูญหายหรือได้รับความเสียหายและไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก
เท่าที่จ่ายจริง ครอบครัวละไม่เกิน ๓,๕๐๐ บาท

๑๓. ค่าจัดการศพผู้เสียชีวิต รายละไม่เกิน ๒๙,๗๐๐ บาท และในกรณีผู้ประสภภัยที่เสียชีวิต
เป็นหัวหน้าครอบครัวหรือเป็นผู้หารายได้เลี้ยงดูครอบครัว ให้พิจารณาช่วยเหลือเงินสงเคราะห์
ครอบครัวอีกไม่เกิน ๒๙,๗๐๐ บาท

๑๔. กรณีอากาศหนาวมีอุณหภูมิต่ำกว่า ๘ องศาเซลเซียส และมีช่วงเวลาอากาศหนาว
ยาวนานติดต่อกันเกิน ๓ วัน ให้จ่ายค่าจัดซื้อเครื่องกันหนาวสงเคราะห์ราษฎรได้เท่าที่จ่ายจริง
คนละไม่เกิน ๓๐๐ บาท ทั้งนี้ จังหวัดหนึ่งไม่เกินงบประมาณปีละ ๑,๒๐๐,๐๐๐ บาท











กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด
ถนนราชการดำเนิน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
โทรศัพท์ : ๐๔๓-๕๑๒๘๕๐
โทรสาร : ๐๔๓-๕๑๒๘๕๐