

กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด



คู่มือประชาชน

การให้บริการประชาชน กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด



คำนำ

ตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีการอนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขึ้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นพร้อมกับคำขอ

การติดต่อราชการเป็นเรื่องที่จำเป็นและไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้สำหรับประชาชนคนไทยทุกคน องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจหน้าที่และภารกิจความรับผิดชอบ รวมถึงการสนับสนุนช่วยเหลือส่วนราชการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบทั้งจังหวัด และในทางปฏิบัติมักจะพบปัญหาอุปสรรคประชาชนในพื้นที่บางส่วน ยังไม่มีความเข้าใจแนวทาง และรายละเอียดในการติดต่อขอรับบริการ ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำหนังสือ “คู่มือประชาชน” ขึ้น เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดต่อขอรับบริการต่างๆ แก่ประชาชน สอดคล้องกับแนวทางที่กฎหมายกำหนด

คณะผู้จัดทำ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือประชาชนฉบับนี้ จะช่วยให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ได้มีความรู้ ความเข้าใจและทราบถึงขั้นตอน ตลอดจนเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ในการติดต่อขอรับบริการ ซึ่งจะส่งผลให้การให้บริการของกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เกิดความประทับใจและเสริมสร้างทัศนคติที่ดีของประชาชนผู้มาขอรับบริการต่อหน่วยงานภาครัฐอย่างยั่งยืน

กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

สารบัญ

หน้า

❖ การกักกันป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1
◇ ฝ่ายสาธารณูปโภค	
◇ ฝ่ายสาธารณภัยและสิ่งแวดล้อม	
◇ ฝ่ายผังเมือง	
❖ ขั้นตอนการให้บริการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	2
❖ ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	3
❖ ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติฯ	4
❖ หลักเกณฑ์ แนวทาง และวงเงินงบประมาณในการ ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	5

ภารกิจหลักกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2548 ตามนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง และครอบคลุมภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ใน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมการวางผังเมือง การรักษาความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน โดยแบ่งงานตามภารกิจออกเป็น 3 ฝ่าย ดังนี้

ฝ่ายสาธารณูปโภค มีหน้าที่รับผิดชอบ

เกี่ยวกับการจัดให้มีน้ำดื่มน้ำใช้เพื่อการอุปโภค - บริโภค และการเกษตรกรรม งานคลองส่งน้ำ งานระบบประปา บ่อบาดาล งานสุขาภิบาล งานไฟฟ้า งานสาธารณูปการ งานอาคารสถานที่ งานรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบของอาคารสถานที่

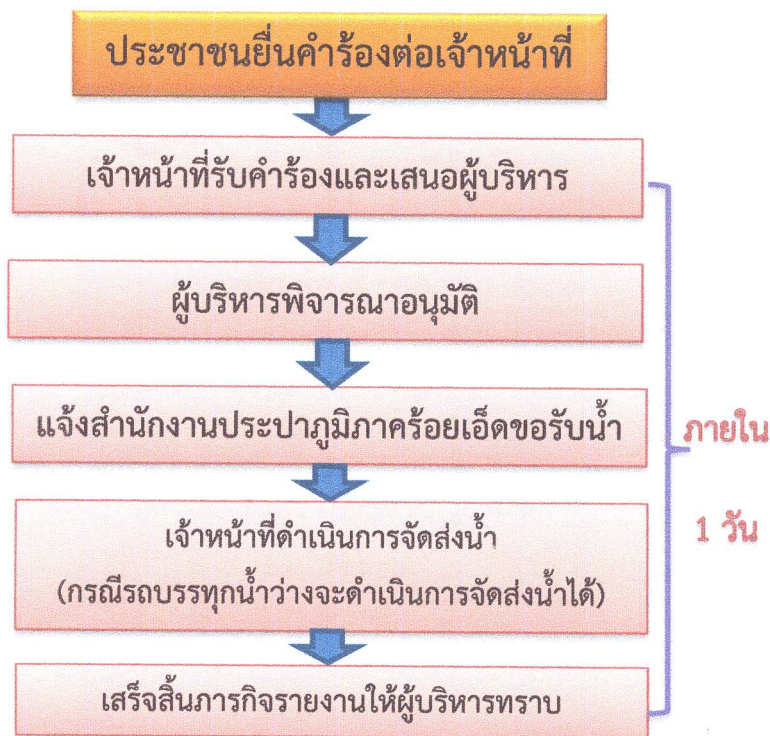
ฝ่ายสาธารณภัยและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่รับผิดชอบ

เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การสนับสนุนการปฏิบัติการกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน การดำเนินการบำรุงรักษา ดัดแปลง แก้ไขจัดสิ่งทดแทนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างเครือข่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน การบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ การจัดตั้งและดูแลระบบบำบัดน้ำเสียรวม การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

ฝ่ายผังเมืองรวม มีหน้าที่ความรับผิดชอบ

เกี่ยวกับการวางและจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด การปฏิบัติตามผังเมืองรวม การควบคุม ดูแล ตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดผังเมืองรวมจังหวัด การพัฒนาตามผังเมืองรวมจังหวัด งานรวบรวมการศึกษา วิเคราะห์การจัดทำผังเมือง งานให้การสนับสนุนการจัดทำผังเมืองแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อื่น ๆ ในจังหวัด

ขั้นตอนการให้บริการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค



สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

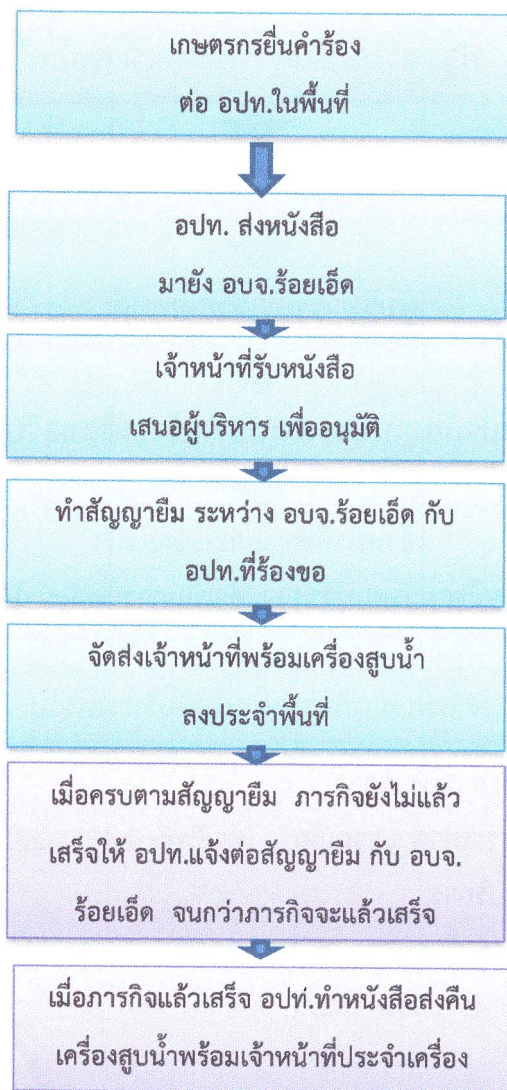
กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทรศัพท์: 0-4351-2850

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

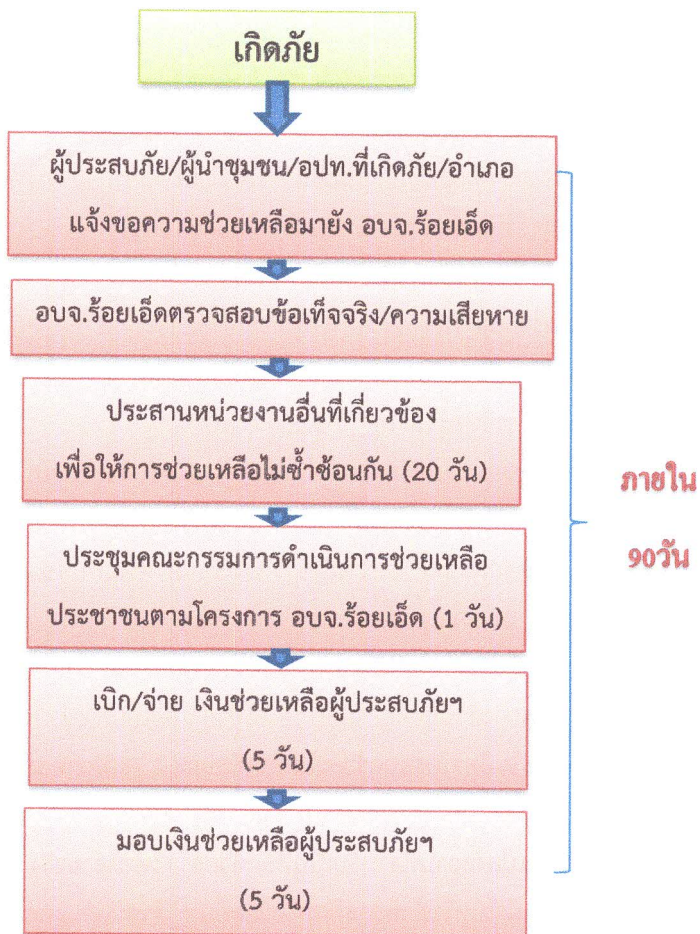
วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 น. และ 13.00-16.30 น.

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือเครื่องสูบน้ำแก่เกษตรกร



ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ



กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และวงเงินงบประมาณ

ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ดังนี้

ด้านการดำรงชีพ ให้ดำเนินการช่วยเหลือเป็นสิ่งของหรือจ่ายเป็นเงิน โดยคำนึงถึงสภาพและเหตุการณ์ตามความเหมาะสม ดังนี้

1. ค่าอาหารจัดเลี้ยงวันละไม่เกิน 3 มื้อ มื้อละไม่เกิน 30 บาท ต่อคน
2. ค่าถุงยังชีพชุดละไม่เกิน 550 บาท ต่อครอบครัว
3. ค่าจัดซื้อหรือจัดหาผ้าสำหรับบริโภคและใช้สอยในที่อยู่อาศัย เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็นจนกว่าเหตุการณ์ประสบภัยพิบัติจะเข้าสู่ภาวะปกติ
4. ค่าจัดหาสิ่งของในการดำรงชีพเบื้องต้น กรณีที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหายทั้งหมด เท่าที่จ่ายจริง ครอบครัวละไม่เกิน 3,000 บาท
5. ค่าวัสดุซ่อมแซมหรือก่อสร้างที่อยู่อาศัยประจำ ซึ่งผู้ประสบภัยพิบัติ เป็นเจ้าของ ที่ได้รับความเสียหายเท่าที่จ่ายจริงหลังละไม่เกิน 33,000 บาท
6. ค่าวัสดุซ่อมแซมหรือสร้างยุงข้าว โรงเรือนสำหรับเก็บพืชผลและคอกสัตว์ ที่ได้รับความเสียหาย เท่าที่จ่ายจริง ครอบครัวละไม่เกิน 5,000 บาท
7. กรณีที่ผู้ประสบภัยพิบัติเข้าบ้านเรือนของผู้อื่น และบ้านเข้าเสียหายจากภัยพิบัติ ทั้งหลังหรือเสียหายบางส่วนจนอยู่อาศัยไม่ได้ ให้ช่วยเหลือเป็นค่าเช่าบ้านแก่ผู้ประสบภัยพิบัติ เท่าที่จ่ายจริง ในอัตราครอบครัวละไม่เกินเดือนละ 1,700 บาท เป็นเวลาไม่เกิน 2 เดือน
8. ค่าตัดแปลงสถานที่สำหรับเป็นที่พักชั่วคราว เท่าที่จ่ายจริง ครอบครัวละ ไม่เกิน 2,200 บาท หรือค่าผ้าใบหรือผ้าพลาสติกหรือวัสดุอื่น ๆ สำหรับกันแดดกันฝน เท่าที่จ่ายจริง ครอบครัวละไม่เกิน 900 บาท

9. ค่าใช้จ่ายที่ส่วนราชการจัดหาสาธารณูปโภคในที่พักชั่วคราว

(1) ค่าไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่การไฟฟ้านครหลวงหรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บ สำหรับกรณีที่ท้องถิ่นไม่มีไฟฟ้า ให้จัดอุปกรณ์แสงสว่างอื่น ๆ ทดแทนได้ เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น

(2) จัดหาน้ำบริโภคและใช้สอยจากหน่วยงานที่จังหวัดและอำเภอ มีอยู่ เช่น การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง หน่วยดับเพลิงเทศบาล เป็นต้น หรือจัดซื้ออุปกรณ์บรรจุน้ำตามความจำเป็นของจำนวนผู้ประสบภัยพิบัติ รวมทั้งการจัดซื้อเพื่อบริโภคใช้สอย เท่าที่จ่ายจริง ตามความจำเป็น

(3) จัดสร้างหรือจัดหาห้องน้ำ ห้องส้วม 1 ที่ต่อ 10 คน เท่าที่จ่ายจริง เฉลี่ยที่ละไม่เกิน 1,500 บาท

(4) จัดสร้างที่รองรับ ทำลาย หรือกำจัดขยะมูลฝอย เท่าที่จ่ายจริง ตามความจำเป็น

10. ค่าเครื่องนุ่งห่ม รายละไม่เกิน 1,000 บาท

11. ค่าเครื่องมือประกอบอาชีพ และหรือเงินทุนสำหรับผู้ประสบภัยพิบัติ ที่เป็นอาชีพหลักในการหาเลี้ยงครอบครัวของผู้ประสบภัยพิบัติ เท่าที่จ่ายจริงครอบครัวละไม่เกิน 11,000 บาท

12. ค่าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ

(1) กรณีบาดเจ็บสาหัสที่ต้องรักษาในสถานพยาบาลตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป ให้จ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นเป็นเงินจำนวน 3,000 บาท

(2) กรณีบาดเจ็บจนถึงขั้นพิการไม่สามารถประกอบอาชีพตามปกติได้ช่วยเหลือเบื้องต้น เป็นเงินจำนวน 10,000 บาท

(3) กรณีภัยพิบัติที่เป็นสาธารณภัยขนาดใหญ่หรือรุนแรงเป็นที่สะท้อน

ขวัญของประชาชนทั่วไป ให้จ่ายเงินและหรือสิ่งของปลอบขวัญผู้ที่ได้รับบาดเจ็บที่รักษาตัวในสถานพยาบาล รายละไม่เกิน 2,000 บาท

13. ค่าจัดการศพผู้เสียชีวิต รายละไม่เกิน 25,000 บาท และในกรณี ผู้ประสบภัยที่เสียชีวิตเป็นหัวหน้าครอบครัวหรือเป็นผู้หารายได้เลี้ยงดูครอบครัว ให้พิจารณาช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวอีกไม่เกิน 25,000 บาท

14. กรณีอากาศหนาวมีอุณหภูมิต่ำกว่า 15 องศาเซลเซียส และมีช่วงเวลาอากาศหนาวยาวนานติดต่อกันเกิน 3 วัน ให้จ่ายค่าจัดซื้อเครื่องกันหนาวสงเคราะห์ราษฎรได้เท่าที่จ่ายจริง คนละไม่เกิน 240 บาท ทั้งนี้ จังหวัดหนึ่งไม่เกินงบประมาณปีละ 1,000,000 บาท





กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด
ถนนราชการดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด
โทรศัพท์: 0-4351-2850
โทรสาร: 0-4351-2850