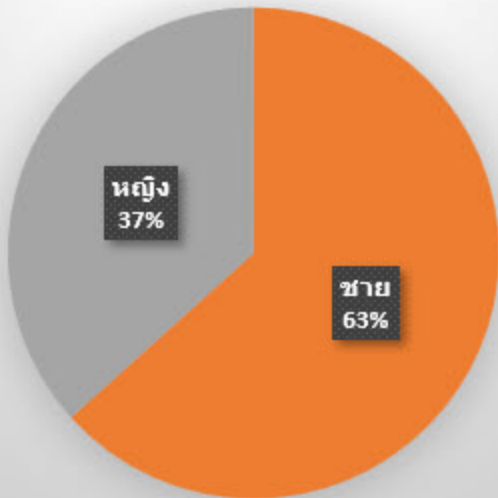
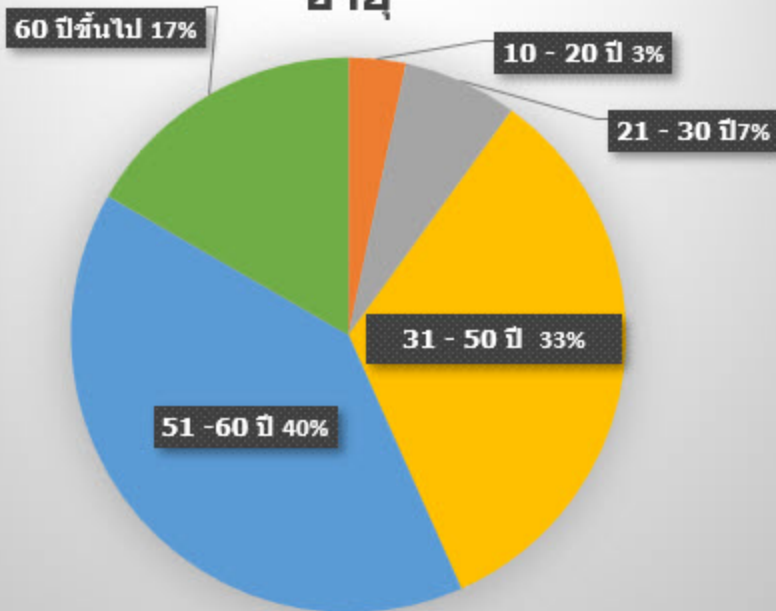


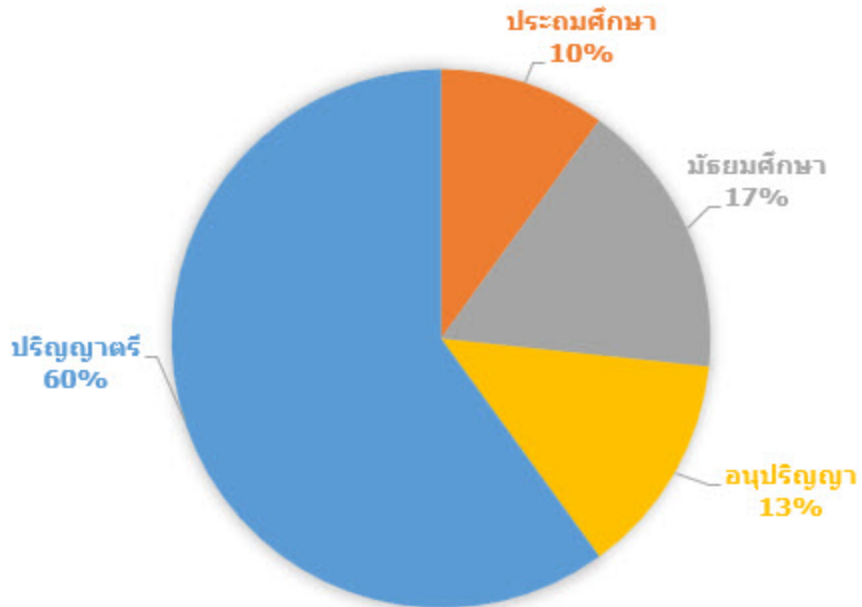
เพศ



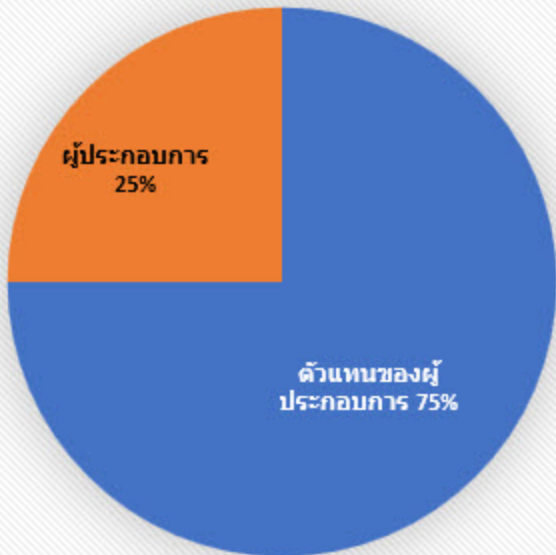
อายุ



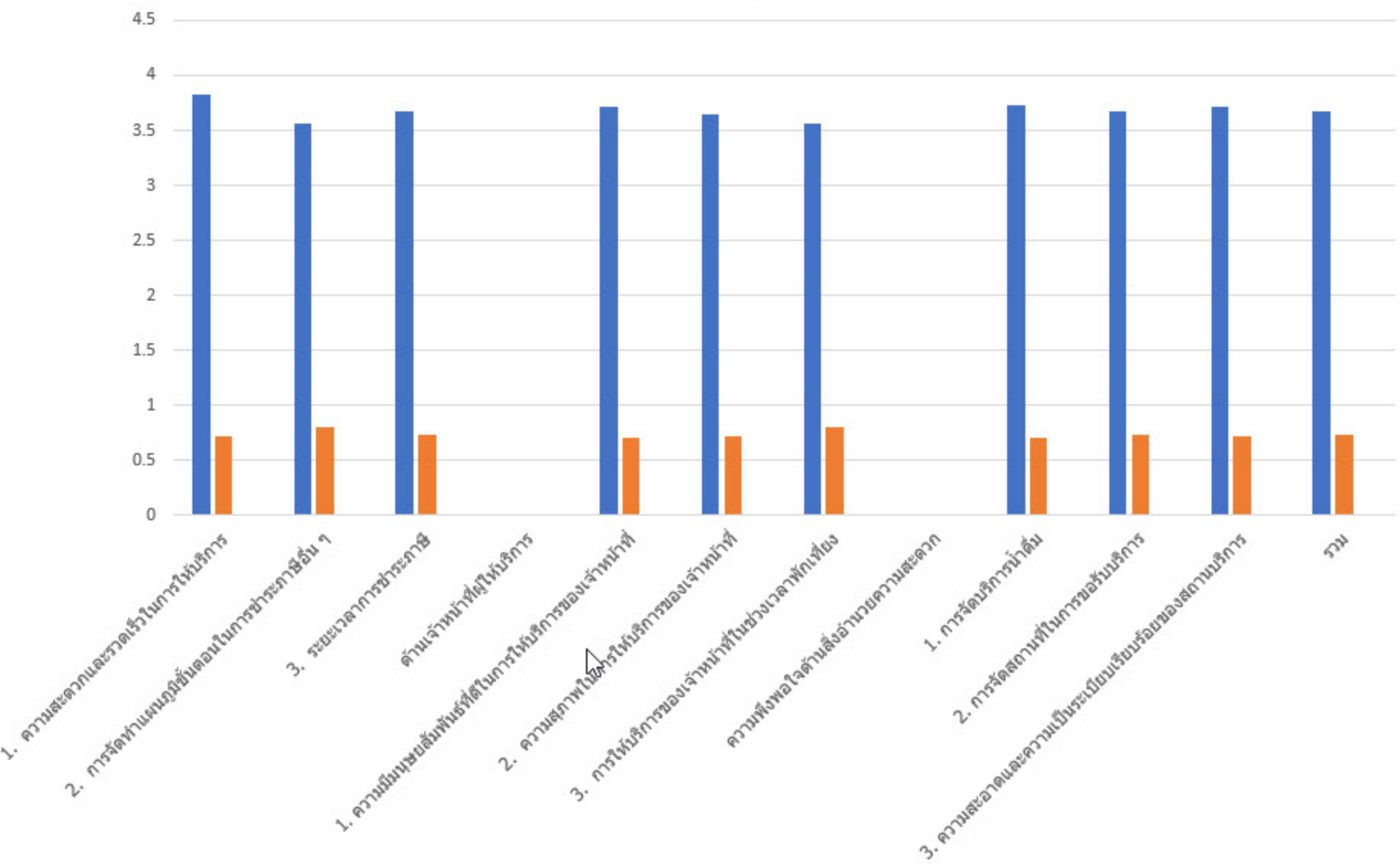
การศึกษา



ตัวแทนของผู้ประกอบการ



ความพึงพอใจของผู้รับบริการ



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

1. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.1 เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 1.2 เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาชำระภาษีน้ำมัน/ก๊าซปิโตรเลียม ค่าธรรมเนียมจากผู้เข้าพักโรงแรม และภาษียาสูบ ในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด และมีความพึงพอใจในการรับบริการ

2. เป้าหมายโครงการ

- 2.1 ผู้ประกอบการที่มีหน้าที่ชำระภาษีน้ำมัน ก๊าซปิโตรเลียม ผู้ประกอบการโรงแรม ผู้จำหน่ายบุหรี่ยุติในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 300 คน
- 2.2 ประชาชนผู้เสียภาษีรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดบูรณาการร่วมกันกับสำนักงานขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด ออกให้บริการรับชำระภาษี จำนวน 500 คน

สรุปผลการประเมินผลหลังการจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี บำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

.....

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ ผู้ประกอบการภาษีน้ำมัน ก๊าซปิโตรเลียม จำนวน 218 คน ผู้ประกอบการโรงแรม จำนวน 79 และผู้ประกอบการยาสูบ จำนวน 3 คน คนรวมทั้งสิ้น 300 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมประมวลผลทางคอมพิวเตอร์ และสรุปผลในรูปแบบร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลความหมายความเกณฑ์ที่กำหนด

ผลการประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไป

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------|------------|------------|
| เพศ | | |
| ชาย | 190 | 63 |
| หญิง | 110 | 37 |
| รวม | 300 | 100 |

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------|------------|------------|
| อายุ | | |
| 10 – 20 ปี | 10 | 5 |
| 21 – 30 ปี | 20 | 5 |
| 31 – 50 ปี | 100 | 33 |
| 51 – 60 ปี | 120 | 40 |
| 60 ปี ขึ้นไป | 50 | 17 |
| รวม | 300 | 100 |

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------|------------|------------|
| การศึกษา | | |
| ประถมศึกษา | 30 | 10 |
| มัธยมศึกษา | 50 | 17 |
| อนุปริญญา | 40 | 13 |
| ปริญญาตรี | 180 | 60 |
| รวม | 300 | 100 |

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------|------------|
| สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม | | |
| ผู้ประกอบการ | 120 | 40 |
| ตัวแทนของผู้ประกอบการ | 180 | 60 |
| รวม | 300 | 100 |

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| รายการ | ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น | | |
|---|---------------------------|--------------|-------------|
| | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน | ความคิดเห็น |
| ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | | | |
| 1. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ | 3.83 | 0.72 | มาก |
| 2. การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนในการชำระภาษีอื่น ๆ | 3.56 | 0.81 | มาก |
| 3. ระยะเวลาการชำระภาษี | 3.67 | 0.74 | มาก |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | มาก |
| 1. ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3.72 | 0.70 | มาก |
| 2. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3.65 | 0.72 | มาก |
| 3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในช่วงเวลาพักเที่ยง | 3.56 | 0.81 | มาก |
| ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | |
| 1. การจัดบริการน้ำดื่ม | 3.73 | 0.70 | มาก |
| 2. การจัดสถานที่ในการขอรับบริการ | 3.67 | 0.74 | มาก |
| 3. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานบริการ | 3.71 | 0.72 | มาก |
| รวม | 3.67 | 0.74 | มาก |

| | |
|----------------------------|------------------|
| หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย | ระดับความคิดเห็น |
| 4.51 – 5.00 | มากที่สุด |
| 3.51 – 4.50 | มาก |
| 2.51 – 3.50 | ปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 | น้อย |
| 1.00 – 1.50 | น้อยที่สุด |

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 3.1 อยากให้จัดโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ร้อยเอ็ดทุกๆ ปี
- 3.2 อยากให้จัดสถานที่จอดรถให้ผู้ประกอบการในการมารับบริการชำระภาษีฯ
- 3.3 อยากให้มีของสมนาคุณผู้ประกอบการที่มาชำระภาษีทุก ๆ ปี

.....